

Политика обработки персональных данных

В этом документе АО «Дойче Финанс Восток» (также по тексту «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей и пользователей сайтов <https://dfvostok.ru>, <https://leasing-calc.ru>

Если у вас есть вопросы, касающиеся обработки персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 125252, г. Москва, Чапаевский пер., д. 14
- на наш официальный адрес электронной почты: rkn@dfvostok.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наши сайты, мы становимся оператором ваших персональных данных

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным
- на уточнение персональных данных
- на блокирование и удаление персональных данных
- на обжалование наших действий или бездействия
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных
- на отзыв согласия на обработку персональных данных

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (125252, г. Москва, Чапаевский пер., д. 14), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи

- Также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: rkn@dfvostok.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные

Обработка персональных данных на сайтах компании

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Сбор обратной связи через сайт, заказ обратного звонка

При возникновении различных вопросов относительно оказываемых нами услуг вы можете воспользоваться формой «Обратная связь», «Заказать звонок», а также связаться с нами по адресу электронной почты msk@dfvostok.ru или номеру телефона +7 495 937-63-10. Для обработки поступившего обращения или запроса нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество
- ✓ сведения, указанные в обращении
- ✓ номера контактных телефонов
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ также мы ведем запись входящих и исходящих голосовых звонков

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ. В случае поступления обращения на адрес электронной почты msk@dfvostok.ru или по номеру телефона +7 495 937-63-10 правовым основанием обработки персональных данных выступит осуществление прав и законных интересов оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Персональные данные обрабатываются до завершения взаимодействия в рамках обращения или до отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше). После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней

в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Макроцель: Информационно-технологическое обеспечение деятельности

Техническая поддержка

В случае возникновения у вас технических проблем при использовании сервиса «Лизинговый калькулятор» вы можете обратиться к нам за их решением, сообщив следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество
- ✓ номера контактных телефонов
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ наименование компании
- ✓ занимаемая должность
- ✓ структурное подразделение
- ✓ ID пользователя
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является договор в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Персональные данные обрабатываются до прекращения договорных отношений. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Регистрация и создание аккаунта/учетной записи сервиса «Лизинговый калькулятор»

Для получения доступа к сервису «Лизинговый калькулятор» нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество
- ✓ номера контактных телефонов
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ наименование компании
- ✓ занимаемая должность
- ✓ структурное подразделение

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является договор в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Персональные данные обрабатываются до удаления аккаунта пользователем. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам и приложениям распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для их корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Строго необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайты пригодными для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайтов. Веб-сайты не смогут нормально функционировать без этих файлов cookie
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно
- **Аналитические файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера

Помимо cookie-файлов, на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, используемая версия приложения, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете (время и число посещений страниц сайтов)

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайтах, сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом и для улучшения предоставляемых нами услуг

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих log-файлах

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами, смотрите в разделе «Передача третьим лицам»

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайтов, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайтов

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера

Наименование	Провайдер	Цель обработки ПДн	Срок хранения
_ym_d	.dfvostok.ru	Хранение данных о первом посещении сайта	1 год
_ym_debug	.dfvostok.ru	Включение режима отладки счетчика Яндекс.Метрики	До завершения сессии
_ym_fip	.yandex.ru		
_ym_isad	.dfvostok.ru	Определение наличия блокировщиков рекламы у пользователя	20 часов
_ym_uid	.dfvostok.ru	Идентификация пользователя на веб-сайте	1 год
_ym_visorc	.dfvostok.ru	Улучшение показателей производительности	29 минут 53 секунды
PHPSESSID	.dfvostok.ru	Идентификатор общего назначения, используемый для поддержания	До завершения сессии

		переменных сеанса пользователя	
prefers-color-scheme	.dfvostok.ru	Сохранение предпочтений пользователя о цветовой схеме	До завершения сессии
scroll_block	.dfvostok.ru	Блокировка прокрутки	До завершения сессии
bh	.yandex.ru	Контроль производительности веб-сайта	1 год 1 месяц
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	Противостояние атакам CSRF	9 минут 53 секунды
yandexuid	.yandex.ru	Оптимизация веб-сайта	1 год 1 месяц
ymex	.yandex.com	Время создания идентификаторов и их альтернативных значений	1 год
yashr	.yandex.ru	Регистрация данных о поведении пользователя на веб-сайте	1 год
yandexuid	.yandex.com	Оптимизация веб-сайта	1 год
bh	.yandex.com	Контроль производительности веб-сайта	1 год 1 месяц
sync_cookie_ok	.mc.yandex.com	Запоминание согласия пользователя на использование cookie-файлов на веб-сайте	1 день
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	Противостояние атакам CSRF	9 минут 53 секунды
i	.yandex.com	Подбор наиболее релевантных рекламных сообщений для пользователя	1 год 1 месяц
i	.yandex.ru	Подбор наиболее релевантных рекламных сообщений для пользователя	1 год 1 месяц
yuidss	.yandex.com	Оптимизация релевантности рекламы	1 год
yabs-sid	.mc.yandex.com	Идентификация пользователя на сайте	До завершения сессии

Передача данных третьим лицам

Мы передаем информацию о вас нижеуказанным третьим лицам в целях, связанных с использованием вами функционала сайтов <https://dfvostok.ru>, <https://leasing-calc.ru>:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хостинг сайта https://dfvostok.ru	АО «ТаймВэб» Политика в отношении обработки персональных данных	Оказание услуг хостинга	196006, г.Санкт-Петербург, Заставская ул, д. 22, к. 2, литера А
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Использование функционала Битрикс24 Корпоративный портал	ООО «1С-Битрикс» Политика обработки персональных данных	Хостинг портала на серверах обработчика	109544, г. Москва, Таганский р-н, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 8/19
Регистрация и создание аккаунта/учетной записи сервиса «Лизинговый калькулятор»	Индивидуальный предприниматель Богомолов Максим Никитович	Техническая поддержка сервиса «Лизинговый калькулятор»	127006, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 9, кв. 425

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наши сайты не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные в отсутствие извещения его законного представителя об этом, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту: rkn@dfvostok.ru

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем

направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами